

4.4 服务承诺

（供应商根据磋商文件要求自行编制）

服务承诺

长葛市水利局（采购人名称）：

一、全过程技术措施落地落实专项承诺

我方郑重承诺，本项目施工全过程严格遵循国家、行业及地方现行施工规范、技术标准、质量规程、安全文明施工要求及招标文件全部技术条款，严格落实前期施工组织设计、专项施工方案、技术创新措施、质量管控措施、安全保障措施、工期保障措施、绿色施工及扬尘治理措施、风险防控措施等全部技术管理内容，所有技术措施绝不简化、绝不缩水、绝不变通、绝不流于形式，确保各项技术方案100%落地、100%执行、100%达标。

项目实施全过程严格落实技术先行、方案先行、交底先行、样板先行的管控原则，针对机井新建维修、管道敷设、非开挖顶管、混凝土构筑物施工、设备安装调试、场地生态恢复等全部核心工序，严格按照审定施工方案、工艺标准、创新技术组织施工，全程落实三级技术交底、技术复核、工序报验、隐蔽工程验收、全过程质量溯源管理制度，确保施工工艺规范、工序衔接有序、实体质量达标、安全管控到位、工期履约可控、绿色施工合规。我方将足额配置专业技术管理团队、配齐施工机械设备、备足工程建设材料、配齐安全文明及环保治理设施，全方位保障各项技术措施落地见效，切实以标准化、精细化、科学化的技术管控保障工程整体建设品质。

我方承诺在项目全过程主动配合采购人、监理单位及行业主管部门的监督检查、技术核查、过程验收、竣工验收等各项工作，主动报送施工资料、技术台账、管控记录，及时响应各类技术整改、优化提升要求，根据现场工况及采购人管理需求动态优化施工技术方案，持续提升项目建设标准化水平，确保所有技术管理工作完全贴合项目建设标准及采购人管理要求。

二、技术及管理措施落实不到位的追责处置承诺

为杜绝施工过程中技术措施落实不严、管理执行不到位、标准落地不彻底等问题，我方郑重作出刚性追责与整改处置承诺，全面压实自身履约主体责任。若项目实施过程中出现我方施工方案执行不严、技术措施落实不到位、施工工艺不规范、质量管控不严格、安全文明施工措施缺失、扬尘环保治理不达标、工期管控措施落实滞后等各类履约偏差问题，我方自愿无条件接受采购人及监理单位的整改指令、通报批评、合同处罚等全部处置决定，不推诿、不辩解、不拖延，第一时间启动全面整改机制。

针对各类措施落实不到位问题，我方将第一时间组织技术、安全、生产管理人员全面复盘问题成因，制定专项整改提升方案，细化整改标准、整改时限、责任人员，全面落实返工整改、工艺纠偏、设施补齐、管理补强等工作，确保所有问题闭环清零、彻底整改到位。同时我方将对内部责任班组、责任管理人员进行严肃追责考核，开展全员专项警示教育，全面优化现场管控体系，完善常态化督查机制，杜绝同类问题重复发生。若因我方措施落实不到位造成工程质量缺陷、安全隐患、环保违规、工期延误、采购人经济损失或不良社会影响的，我方自愿承担全部经济损失、合同违约责任及相关连带责任，无条件免费完成全部返修、整改、补强、恢复工作，全力消除履约偏差带来的各类负面影响，确保项目最终建设质量、安全、工期、环保全部达标。

三、主动为采购人排忧解难、减负增效专项服务承诺

我方深刻践行主动服务、靠前服务、全程服务、无忧服务的履约理念，全程主动为采购人规避建设风险、化解施工难题、简化管理流程、减轻管理压力，全方位保障项目建设平稳有序推进。项目实施全过程坚持问题前置、风险前置、防控前置，主动预判农村分散施工带来的管线复杂、农事冲突、村民协调、天气影响、环保管控、工期波动等各类难点痛点问题，提前制定应对预案、提前落实防控措施、提前开展协调工作，最大限度减少各类施工问题对项目推进的影响，最大限度降低采购人的现场协调、隐患处置、问题整改压力。

在现场管理服务方面，我方全权负责项目施工全过程的现场协调管理工作，主动对接属地乡镇、村委、村民及各管线权属单位，全面统筹施工场地协调、施工时序协调、邻里关系协调、管线保护协调、施工交通协调、环保舆情协调等全部外部工作，全程自主化解施工过程中的邻里纠纷、农事冲突、场地占用、通行干扰、舆情投诉等各类问题，无需采购人介入处置，全力为采购人减负解忧。

在项目管控服务方面，我方建立全过程自主管控、自主排查、自主整改、自主优化机制，常态化开展质量、安全、进度、环保、文明施工全域自查自纠，主动发现问题、主动处置问题、主动完善提升，最大限度减少采购人督查整改工作量。针对项目施工过程中的各类突发状况、应急隐患、施工难题，我方第一时间自主启动应急处置机制，快速高效化解各类突发问题，保障项目连续稳定施工，切实为采购人规避管理风险、履约风险、舆情风险及经济风险。

在资料及验收服务方面，我方全程自主规范化整理施工过程资料、技术台账、质量验收资料、安全管理资料、环保管控资料、竣工结算资料，确保资料真实完整、规范同步、一次性达标，全力配合采购人完成过程验收、阶段验收、竣工验收及项目备案工作，简化验收流程、缩短验收周期，保障项目高效交付、快速投用。

四、项目全周期综合履约服务承诺

我方郑重承诺严格恪守合同约定，全面履行施工建设、质量保障、安全管理、工期履约、绿色施工、文明建设、售后保障等全部合同义务，秉持诚信履约、规范施工、精益求精的建设理念，全力打造质量优良、安全可靠、绿色合规、运维长效的精品农村饮水工程。严格遵守项目90日历天总工期要求，科学排布施工计划、足额投入施工资源、全力保障节点工期，绝不出现无故停工、拖延工期、消极施工等履约不良行为，确保项目按期竣工、顺利交付、及时投用。

我方承诺严格落实工程质量终身责任制，对本项目施工建设质量承担终身责任，工程交付后严格按照规范及合同要求提供完善的后期质保服务，质保期内出现任何施工质量相关缺陷、故障问题，我方免费上门排查、免费维修整改、免费补强完善，第一时间响应采购人报修需求，快速处置设备故障、管网渗漏、构筑物破损等各类问题，全力保障农村饮水工程长期稳定安全运行。

施工全过程坚持文明施工、绿色施工、便民施工，严格管控施工扬尘、施工噪声、施工污水、建筑垃圾，最大限度降低施工对村民生产生活、农田生态、乡村环境的扰动，主动维护项目良好建设形象，杜绝各类违规通报、投诉举报、行政处罚事件发生，全力维护采购人良好声誉与项目建设口碑。

我方承诺全程服从采购人、监理单位及行业主管部门的统一管理与工作安排，积极配合各类检查、督查、评比、创优工作，主动落实各项优化提升要求，全力协助采购人完成项目创优、文明工地创建、绿色施工评优等各项工作，全面提升项目建设品质与综合建设成效，以高标准履约、高质量服务、高品质工程回馈采购人信任。

特此承诺

供应商名称（并加盖公章）：中城易通建设发展有限公司

日期：2026 年 7 月 27 日