

维保设备名称	Brilliance CT 16 flex 维保		
维保设备品牌	Philips	维保设备型号	Ingenuity FLEX
维保设备数量	1	维保年限	3 年
<p>*1.1 保修范围：全保服务，包含球管、探测器、检查床、操作台工作站、后处理星云工作站及该设备所有配件。</p> <p>*1.2 该设备操作台、后处理工作站所使用软件的应用指导、维护、重装、更新等，也属于保修范围，各软件不得通过设置密码、延长码等影响医院正常使用。</p> <p>*1.3 供应商必须在国内有承担 CT 类设备保修项目。</p> <p>1.4 所有更换的全新配件及耗材必须合规，符合设备运行标准。</p> <p>*1.5 报修方式及响应要求：除不可抗力因素外，供应商应提供固定报修电话，不分节假日，要求供应商在 1 小时内响应。经判断，如果需现场维修的，要求工程师在 24 小时内到达现场。如需更换配件，工程师到达现场 48 小时内配件由仓库发出。</p> <p>*1.6 如需从外地订购配件，承诺配件自订购至到院的物流时间小于 48 小时等。</p> <p>1.7 开机率：在合同期内保证开机率不低于 95%。</p> <p>1.8 安全检查：按照厂家设备标准执行。</p> <p>1.8.1 制定年度检查计划。</p> <p>1.8.2 机械安全检查。</p> <p>1.8.3 电气安全检查。</p> <p>1.8.4 记录检查结果并反馈至医院。</p> <p>1.9 预防性保养：提前制定年度保养计划，以保证设备处于最佳运行状态。</p> <p>*1.9.1 合同期内不低于每年 4 次保养，每年出具书面服务报告。</p> <p>1.9.2 按照保养计划更换损耗部件。</p> <p>1.9.3 按照标准进行校准，确认各项技术指标及性能正常。</p> <p>*1.9.4 预防性保养中需更换的损耗品由服务商免费提供。</p> <p>1.10 故障维修</p> <p>1.10.1 工程师现场维修且需要更换配件的，要求由医院工作人员确认所更换的配件，并做好记录。</p> <p>1.10.2 维修完成，要求给医院提供维修派工工单，并由医院工作人员签字确认。</p> <p>1.11 临床使用过程中遇到技术性问题，提供技术指导。</p>			

*1.12 医院采购为全保修服务，所有涉及该设备的维修、维护等所需费用均在此次维保范围内，不限次数派工、维修等，投标人需承诺在合同期内不得以任何理由向医院另外索取派工费、加急派工费、配件费、应用培训费等费用。

1.13 如果甲方在维保期内因设备更新或者规划变更致使设备报废的，维保费用按照年度实际使用时间按比例结算。